

Retourneren

Na ontvangst van uw bestelling dient u de producten te inspecteren op eventuele gebreken. Vindt u een gebrek, of zijn de producten om een andere reden niet naar uw wens, dan kunt u ze retourneren. Na ontvangst van de retourzending maken wij het aankoopbedrag voor de geretourneerde producten naar u over via dezelfde betaalmethode als opgegeven bij uw bestelling. De kosten voor het retour zenden vergoeden wij alleen indien het product gebreken vertoont of wij u het onjuiste product hebben geleverd.

Het uitgangspunt van het inspecteren is dat u de producten zo mag uitproberen als dat ook in onze werkplaats zou kunnen. Montage van onderdelen op de boot is vanzelfsprekend toegestaan, maar bij waardevermindering als gevolg van gebruik kunnen we u aansprakelijk stellen. Wij verzoeken u tevens om de producten terug te sturen in de originele verpakking.

Ruilen is niet mogelijk: na uw retourzending, dient u opnieuw te bestellen.

Wij verzoeken u om voor het retour zenden binnen 5 werkdagen na levering contact met ons op te nemen. Zo kunt u aangeven gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht. Over de werking van dit wettelijke recht vindt u meer in onze Algemene- en Aanvullende Voorwaarden. U mag gebruikmaken van het Modelformulier voor herroeping, dat u op onze website kunt vinden, maar ook zonder dit formulier kunt u uw bestelling herroepen.

Wij verzoeken u de bij de levering meegestuurde factuur, of een kopie hiervan, mee te sturen.

Garantie

De wettelijke garantie is van toepassing op producten die u in onze webshop kunt kopen. Deze garantie is geregeld in het herroepingsrecht en verzekert u ervan dat het product zoals u dat in onze

webshop ziet, ook wordt geleverd. Let op: eigenschappen die het functioneren van het product niet veranderen kunnen afwijken van de foto's op de productpagina's.

Producten die speciaal voor u op maat worden gemaakt of naar uw wens worden geassembleerd, zoals boten, riemen en roeifietsen, zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht maar vallen wel onder onze aanvullende garantie. Op deze producten bieden wij een garantie van 3 maanden, ingaande op het moment van levering. Vertonen deze producten gebreken, dan vervangen we deze producten of vergoeden wij het bestelbedrag.

Identiteit ondernemer

Heeres Boat Service Verlengde Hoogravenseweg 13, 3525BB Utrecht

info@eurow.eu

+31 (0)30 2805068

KVK NUMMER 39066537

BTW NUMMER NL195664747B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Terug sturen aan:

Heeres boat Service, Verlengde Hooggravenseweg 13, 3525BB Utrecht

info@eurow.eu

+31 (0)30 2805068

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Bestelnummer :

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.