

Artikel 1 – Eurow.eu

1. Eurow.eu ist Teil von Heeres Boat Service.

2. Name des Unternehmers: Heeres Boat Service
Geschäftsadresse: Verlengde Hooggravenseweg 13
3525 BB Utrecht
Niederlande
Telefonnummer: +31 (0) 30 280 50 68
Telefonisch erreichbar Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr
E-mailadresse: info@eurow.eu
Niederländische IHK-Nummer: 39066537
MWST-Nummer: NL002169497B21

3. Heeres Boat Service betreibt die Website www.eurow.eu/de und ist der Anbieter von Waren auf dieser Website. Für das Angebot auf der Seite "Rudermarkt" ist Heeres Boat Service nicht zuständig.

Artikel 2 – Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1. Diese AGB gelten für jedes Angebot von Heeres Boat Service und für jeden Fernabsatzvertrag zwischen Heeres Boat Service und seinen Verbrauchern.
2. Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags werden diese AGB dem Verbraucher zur Verfügung gestellt. Die AGB können außerdem im PDF-Format von der Website www.eurow.eu/de heruntergeladen und abgespeichert werden.
3. Für unsere Produkte können zusätzliche Bedingungen gelten, die dem Verbraucher vor Abschluss des Fernabsatzvertrags zur Verfügung gestellt werden. Die zusätzlichen Bedingungen können außerdem im PDF-Format von der Website www.eurow.eu/de heruntergeladen und abgespeichert werden.
4. Die Webseite: die Webseite von Heeres Boat Service, die verwendet wird für die Produktpräsentation und Abwicklung des Kaufvorgangs, definiert als www.eurow.eu/de und alle damit verbundenen Sub-Domains.
5. Der Verbraucher: die natürliche oder juristische Person, die eine Bestellung bei www.eurow.eu/de und allen damit verbundenen Sub-Domains macht.
6. Das Angebot: alle Produkte und Dienstleistungen, die Heeres Boat Service auf www.eurow.eu/de und allen damit verbundenen Sub-Domains anbietet. Unsere zusätzlichen Bedingungen gelten für das gesamte Angebot.
7. Der Vertrag: eine Bestellung oder ein Auftrag bei Heeres Boat Service oder ein Vertrag zwischen Heeres Boat Service und dem Verbraucher. Verträge, die über die Website geschlossen wurden, sind Fernabsatzverträge, für die das Widerrufsrecht gilt.
8. Tag: Kalendertag.

Artikel 3 – Das Angebot

1. Wenn für das Angebot spezifische Bedingungen gelten, werden diese ausdrücklich im Angebot erklärt.
2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte.
3. Den Informationen im Angebot kann der Verbraucher entnehmen, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Diese Informationen werden auf der Produktseite angezeigt oder auf einer separaten Seite, die sichtbar ist, bevor der Vertrag geschlossen ist und der Zahlungsprozess anfängt.

Artikel 4 – Der Vertrag

1. Der Vertrag wird, ausgenommen Absatz 4, abgeschlossen, wenn der Verbraucher das Angebot akzeptiert und somit die Bedingungen erfüllt.
2. Vertragsabschluss erfolgt durch die Webseite. Der Verbraucher erhält daraufhin eine Bestellungsbestätigung per E-Mail.
3. Heeres Boat Service bietet eine sichere Web-Umgebung für Online Bestellung und Zahlung.
4. Heeres Boat Service kann sich im Rahmen des Gesetzes danach erkundigen, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie nach übrigen Fakten und Faktoren, die für einen Fernabsatzvertrag wichtig sind. Aufgrund dieser Untersuchung kann Heeres Boat Service die Bestellung ablehnen oder nur unter weiteren Bedingungen durchführen.
5. Heeres Boat Service wird dem Verbraucher die folgenden Informationen spätestens bei der Lieferung schriftlich oder per E-Mail bereitstellen:
 - a. Die Bedingungen, die für die Ausübung des Widerrufsrechts gelten;
 - b. Die etwaigen Garantiebestimmungen und gegebenenfalls Informationen zum After-Sales-Service.
6. Der Preis ist einschließlich aller Steuern, Versand- und Lieferkosten, Zahlungs- und Lieferungsweisen. Zollgebühren und Steuern sind nicht im Preis enthalten.

Artikel 5 – Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Kaufvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an welchem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.
3. Wenn Heeres Boat Service dem Verbraucher die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen nicht zur Verfügung gestellt hat, endet die Widerrufsfrist zwölf Monate nach der Widerrufsfrist, wie in den vorherigen Absätzen dieses Artikels definiert.

Artikel 6 – Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

1. Während der Widerrufsfrist soll der Verbraucher das Produkt und die Verpackung vorsichtig behandeln. Der Verbraucher soll das Produkt nur verwenden und auspacken, insofern das notwendig ist, um die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts zu prüfen. Der Verbraucher soll das Produkt nur so verwenden und prüfen, wie es in einem Geschäft erlaubt ist.
2. Der Verbraucher soll für die Wertminderung der Waren nur dann aufkommen, wenn diese Wertminderung auf einen nicht notwendigen Umgang nach Absatz 1 zurückzuführen ist.
3. Der Verbraucher ist nicht für Wertminderung des Produkts verantwortlich, wenn ihm Heeres Boat Service die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht nicht zur Verfügung gestellt hat.

Artikel 7 – Die Ausübung des Widerrufsrecht

1. Wenn der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben möchte, dann soll er Heeres Boat Service innerhalb der Widerrufsfrist (siehe bitte Absatz 5) Folgendes mitteilen:
 - a. den Namen des Produkts, die Produktnummer und die Anzahl der Produkte, die der Verbraucher widerrufen möchte.
 - b. das Bestelldatum;
 - c. das Lieferdatum;
 - d. eine Kopie der Originalrechnung mit einem klaren Hinweis auf die vollständige IBAN-Nummer des Verbrauchers oder die Bankdaten, die bei der Zahlung benötigt waren;
 - e. den Namen und die Adresse des Verbrauchers.
2. Die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts wird gemacht ab einer bei Heeres Boat Service bekannten Adresse, z.B. der Adresse, die bei der Bestellung angegeben wurde.
3. Unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab der Mitteilung nach Absatz 1 sendet der Verbraucher das Produkt nach Heeres Boat Service zurück.
4. Der Verbraucher sendet das Produkt mit allem mitgelieferten Zubehör zurück, wenn möglich im Originalzustand und in der Originalverpackung, sofern nichts anderes nach der Widerrufsmitteilung vereinbart worden ist.
5. Das Risiko und die Beweislast für die richtige und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegt bei dem Verbraucher.
6. Der Verbraucher trägt die Kosten der Rücksendung der Ware und ist für die Rücksendung verantwortlich.
7. Wenn der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, werden alle zusätzlichen Verträge rechtens gelöst.

Artikel 8 – Pflichten von Heeres Boat Service bei Widerrufung

1. Eine Widerrufsmitteilung durch Schreiben oder E-Mail wird bei Heeres Boat Service innerhalb von 7 Tagen nach Empfang der Rücksendung bestätigt.
2. Heeres Boat Service wird der Kaufpreis erstatten. Heeres Boat Service ist berechtigt, die Rückzahlung zu verschieben, bis das zurückgesandte Produkt empfangen und geprüft ist.
3. Liefer- und Handlungskosten werden nur erstattet, wenn die gesamte Bestellung widerrufen wird.
4. Heeres Boat Service verwendet dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, außer wenn der Verbraucher einer anderen Methode zustimmt.
5. Wenn der Verbraucher eine andere Lieferungsweise als die von Heeres Boat Service angebotene, günstigste Standardlieferung, gewählt hat, ist Heeres Boat Service nicht verpflichtet, die zusätzlichen Kosten zurückzuzahlen.

Artikel 9 – Der Preis

1. Die angegebenen Preise enthalten die gültige niederländische Mehrwertsteuer. Die Preise enthalten nicht die Liefer- und Handlungskosten.
2. Die Liefer- und Handlungskosten werden für jede Bestellung berechnet und dem Verbraucher gezeigt, bevor der Zahlungsprozess anfängt.

Artikel 10 – Beachtung des Vertrags und Garantien

1. Heeres Boat Service garantiert, dass die Produkte und Dienstleistungen dem Vertrag entsprechen, wie die im Angebot aufgelisteten Spezifikationen, die angemessenen Zuverlässigkeits- und Brauchbarkeitsanforderungen und die am Datum des Vertragsabschlusses gültigen gesetzlichen Vorschriften.
2. Eine weitere Garantie, von Heeres Boat Service, seinem Lieferanten, Hersteller oder Importeur zur Verfügung gestellt, schränkt nie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers ein.
3. Zusätzliche Garantie ist definiert als jeder zusätzliche Vertrag von Heeres Boat Service, seinem Lieferanten, Hersteller oder Importeur, der über die gesetzlichen Vorschriften hinausgeht.

Artikel 11 -Lieferung und Durchführung

1. Die Abgabestelle ist die Lieferadresse, die der Verbraucher Heeres Boat Service mitgeteilt hat.
2. Vorbehaltlich des in Artikel 3 dieser AGB Angegebenen wird Heeres Boat Service akzeptierte Bestellungen unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen durchführen, außer wenn eine andere Lieferzeit vereinbart wird. Wenn die Lieferung verspätet ist oder die Lieferung nur zum Teil durchgeführt werden kann, informiert Heeres Boat Service den Verbraucher innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem die Bestellung gemacht wurde. Der Verbraucher ist dann berechtigt, den Vertrag ohne Kosten zu lösen.

3. Nach Beendigung des Vertrags nach Absatz 3 wird Heeres Boat Service den vollen Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.
4. Das Risiko einer Beschädigung oder eines Produktverlustes liegt bei Heeres Boat Service bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten, der Heeres Boat Service kenntlich gemacht wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

Artikel 12 – Zahlung

1. Wenn nichts anderes in dem Vertrag oder den zusätzlichen Bedingungen festgelegt worden ist, soll der Verbraucher innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Widerrufsfrist zahlen.
2. Der Verbraucher wird nie zu einer Anzahlung größer als 50% verpflichtet. Wenn eine Anzahlung vereinbart ist, kann der Verbraucher keinen Anspruch auf die Durchführung des Auftrages geltend machen, bevor die Vorauszahlung erfolgt ist.
3. Wenn der Verbraucher seine Zahlungspflicht nicht rechtzeitig erfüllt, nachdem er von Heeres Boat Service über die verspätete Zahlung informiert worden ist, und Heeres Boat Service dem Verbraucher eine zweite Frist von 14 Tagen gewährt hat, ist der Verbraucher nach Nichtzahlung innerhalb dieser 14-Tagefrist verpflichtet, den ausstehenden Betrag sowie die gesetzlichen Zinsen zu bezahlen. Heeres Boat Service ist auch berechtigt, die außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten werden maximal betragen: 15% über den ausstehenden Betrag bis € 2.500,-; 10% über die nächsten € 2.500,-; und 5% über die nächsten € 5.000,- mit einem Minimum von € 40,-. Heeres Boat Service kann zum Vorteil des Verbrauchers von diesen Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

Artikel 13 – Beschwerden

1. Beschwerden über die Erfüllung des Vertrags sollen innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat, umfassend und übersichtlich bei Heeres Boat Service eingereicht werden.
2. Der Verbraucher erhält innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Empfangs der Beschwerde, eine Antwort.
3. Der Verbraucher muss Heeres Boat Service in jedem Fall eine Frist von 30 Tagen zugestehen, die Beschwerden in gegenseitigem Einvernehmen zu lösen. Nach Ablauf dieser Frist entsteht eine Rechtstreitigkeit, die mittels Streitschlichtung gelöst werden kann.

Artikel 14 – Anwendbares Recht

1. Für Verträge zwischen Heeres Boat Service und dem Verbraucher, auf die sich diese AGB beziehen, gilt ausschließlich niederländisches Recht.
2. Dieser AGD sind aus dem Niederländischen übersetzt. Wenn es Unterschiede zwischen den Texten gibt, ist der niederländischen Text prävalent.

Artikel 15 – Ergänzende oder abweichende Bedingungen

Ergänzende oder abweichende Bedingungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen nicht zum Nachteil des Verbrauchers sein und müssen schriftlich festgelegt oder auf solche Weise festgehalten werden, dass diese für den Verbraucher auf einfache Weise auf einem dauerhaften Datenträger abgespeichert werden können.

Zuletzt aktualisiert auf 2 September 2016.